

Параметри за качество на предоставяните услуги

За услуги, предоставяни чрез:	Параметър	Измерване	Мерна	Стандартизационен документ*
Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99 % от заявките	1 ден	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента. а когато процентът е под 80 % среден брой на дните закъснение след договорената дата	99.00%	
Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Процент повреди на линията за достъп	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	0.001	ETSI EG 202 057-1
Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80 % и 95 % от валидните повреди по абонатните линии	1	ETSI EG 202 057-1
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	0.00%	
Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	125 000 kbit/s	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	80 000 kbit/s	
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	115000 kbit/s	
Достъп до интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките. за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0.0001	ETSI EG 202 057-1
Достъп до интернет	Двупосочно закъснение	Времето между първия бит, подаден в мрежата от ползвателя, и първия бит пристигнал при ползвателя през мрежата	1-100	ITU-T Y.2617
Достъп до интернет	Колебание на закъснението	Колебание между максималното и минималното закъснение за определен период от време	0,2-2	ITU-T Y.2617
Достъп до интернет	Загуба на пакети	Отношение на броя на загубените пакети и общия брой на пренесените пакети за определен период от време	0	ITU-T Y.2617